



Hrvatsko  
mirovinsko  
osiguravajuće  
društvo

# HRMOD

## OBAVIJEST O ZAŠTITI OSOBNIH PODATAKA

U PRIMJENI OD 20. 7. 2023.

KLASIFIKACIJA: JAVNO



# OBAVIJEST O ZAŠTITI OSOBNIH PODATAKA

Hrvatsko mirovinsko osiguravajuće društvo d.d., Gradišćanska ulica 26, 10 000 Zagreb, OIB: 17448125754 (dalje: „Društvo”), kao voditelj obrade, obrađuje osobne podatke korisnika svojih usluga, (dalje: „ispitanika”). U nastavku Društvo navodi informacije, u skladu s čl. 13. i 14. Opće uredbe o zaštiti podataka, kojim informira ispitanike o načinu postupanja s osobnim podacima.

## KORISNICI MIROVINE

Društvo je mirovinsko osiguravajuće društvo, koje posluje na temelju odobrenja Hrvatske agencije za nadzor financijskih usluga (dalje: „HANFA”) te nudi mirovinske programe i isplaćuje mirovine u skladu s mjerodavnim pravom. Oblik i sadržaj ugovora je određen Zakonom o mirovinskim osiguravajućim društvima te osobne podatke korisnika koji su nužni za sklapanje i izvršavanje ugovora o mirovini, Društvo obrađuje kao pravnu obvezu. Središnji registar osiguranika, Hrvatski zavod za mirovinsko osiguranje, Porezna uprava, matični uredi i druge nadležne institucije dostavljaju Društvu podatke o korisnicima mirovine, članovima njihovih obitelji i imenovanim korisnicima koji su vezani za ostvarivanje ili prestanak prava na mirovinu u skladu sa Zakonom o mirovinskim osiguravajućim društvima. Kada je Društvo dužno isplatiti mirovinu ili zajamčene isplate, a osoba koja ima pravo na primitak tih isplata se ne može pronaći na adresi kojom raspolaže Društvo ili Društvo nema podatke o njezinu bankovnom računu, Društvo te podatke pribavlja od pravnih osoba, odnosno drugih tijela koja vode odgovarajuće registre.

Podaci koje Društvo obrađuje radi isplate mirovine su:

- Ime, prezime, adresa, OIB, datum rođenja, spol, potpis korisnika mirovine, bračnog druga i imenovanog korisnika.
- Ime i prezime, adresu, potpis staratelja za korisnike obiteljske mirovine.
- Informativni izračun, iznos mirovine i zajamčenih isplata, trajanje zajamčenog razdoblja, kao i kada je to potrebno sukladno odredbama zakona, iznos koji se isplaćuje bračnom drugu ili imenovanom korisniku u slučaju smrti korisnika mirovine.
- Način usklađivanja mirovine, kada je to potrebno sukladno odredbama Zakona o mirovinskim osiguravajućim društvima.
- Broj bankovnog računa korisnika mirovine.
- Način isplate mirovine.
- Druge podatke značajne za isplatu mirovine.

Za potrebe sklapanja ugovora o mirovini i početka isplate po ugovoru o mirovini, Društvo će zatražiti, a budući korisnik mirovine se obvezuje, dostaviti rješenje o priznanju prava iz mirovinskog osiguranja doneseno od Hrvatskog zavoda za mirovinsko osiguranje, te dostaviti, kada je primjenjivo obzirom na odabrani oblik mirovine, a radi nedvojbene identifikacije i utvrđivanja prava na mirovinu i presliku kartice bankovnog računa ili potvrdu o IBAN-u/presliku ugovora o tekućem računu, presliku vjenčanog lista, izjave o izvanbračnoj zajednici, sukladno odredbama Obiteljskog zakona na kojoj je potpis korisnika mirovine ovjeren po javnom bilježniku, presliku izvotka iz registra životnog partnerstva, odgovarajuću potvrdu bračnog druga da je nezaposlen ili da ne ostvaruje druge redovne prihode.

Ako korisnika mirovine kao stranku zastupa zakonski zastupnik/skrbnik, Društvo prikuplja podatke s popunjenog obrasca o zakonskom zastupniku/skrbniku i punomoćniku stranke, presliku rješenja nadležnog tijela o određivanju skrbništva ili drugi važeći dokument za utvrđivanje svojstva zakonskog zastupnika/skrbnika, punomoć za punomoćnika/korisnika mirovine ovjerena po javnom bilježniku.

Budući korisnik mirovine je dužan dostaviti podatke neophodne za isplatu mirovine. Ako korisnik ne želi dostaviti podatke, ugovor o mirovini neće moći biti sklopljen.

Podaci se čuvaju 11 godina nakon prestanka ugovornog odnosa, u skladu sa Zakonom o računovodstvu, dok se preslike dokumentacije koja je relevantna za ugovor o mirovini čuva 5 godina nakon isteka poslovne godine na koju se ti podaci odnose u skladu s Pravilnikom o organizacijskim zahtjevima mirovinskog osiguravajućeg društva.

Društvo prikuplja također, temeljem Zakona o administrativnoj suradnji u području poreza, podatke o poreznoj rezidentnosti (Fatca i CRS). Podaci se prosljeđuju Ministarstvu financija – Poreznoj upravi te se čuvaju 11 godina nakon prestanka poslovnog odnosa.

Kod izravne jednokratne uplate, Društvo mora kao pravnu obvezu zahtijevati, u skladu s odredbama Zakona o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma, dokumentaciju na temelju koje utvrđuje identitet stranke (preslika službenog identifikacijskog dokumenta), dokumentaciju o računima stranke, poslovnoj korespondenciji, zapise i evidenciju za identifikaciju i praćenje transakcija, podatke o političkoj izloženosti, dokumentaciju koja se odnosi na utvrđivanje pozadine i svrhe transakcija, drugu pripadajuću dokumentaciju dobivenu prilikom provođenja mjera dubinske analize ili transakcije. Svi podaci se čuvaju 11 godina nakon prestanka poslovnog odnosa, odnosno obavljanja transakcije. Podaci o procjeni rizika stranke se čuvaju 5 godina. U slučaju da ispitanik ne želi dati nužne podatke, Društvo neće moći sklopiti ugovor s korisnikom jer u takvim slučajevima ne može izvršiti ugovorne i pravne obveze.

### IDENTIFIKACIJA NA DALJINU

Kod sklapanja ugovora o mirovini na daljinu Društvo, kao financijska institucija, provodi temeljem legitimnog interesa identifikaciju u skladu s mjerodavnim pravom i vrstom mirovine. Kako bi se spriječile prijevarne radnje i osigurala pravilna isplata, potrebno je da se korisnik/bračni drug/imenovani korisnik autentificira na način da priloži barem dva dokumenta za koje je uobičajeno očekivati da ih posjeduje samo korisnik (primjerice, preslika osobne iskaznice, putovnice kartice tekućeg računa). U slučaju da osoba ne želi dostaviti preslike dokumentacije, može se identificirati u poslovnim prostorijama pred ovlaštenim osobama Društva. Prilikom dostave preslika dokumentacije, Društvo napominje da se zacrne/zamute podaci koji nisu nužni, primjerice CVC broj kod kartice bankovnog računa, fotografija na osobnoj iskaznici/putovnici. Nakon postupka autentifikacije, Društvo poduzima tehničke i organizacijske mjere za zaštitu osobnih podataka te nakon unosa i provjere nužnih podataka koji su potrebni za sklapanje ugovora, Društvo briše preslike službenog identifikacijskog dokumenta i preslike bankovne kartice. Preslike se ne brišu u slučaju primjene Zakona o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma.

Ako će Društvo provoditi postupak videoidentifikacije, isti će se provoditi uz privolu korisnika.

Ako će se identitet stranke utvrđivati u skladu sa Zakonom o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma putem sredstava videoidentifikacije, Društvo će primjeniti pravilnik koji uređuje minimalne tehničke uvjete koje moraju ispunjavati sredstva videoelektroničke identifikacije. Privola će se davati usmeno na početku postupka identifikacije te će se korisnik upoznati s postupkom. Cijeli postupak videoelektroničke identifikacije će se snimati i pohranjivati na zaštićenim informacijskim sustavima Društva. Društvo će pohranjivati i čuvati snimke videoelektroničke identifikacije, ispis sadržaja zaslona i biometrijsku fotografiju. Svi podaci se čuvaju 10 godina nakon prestanka poslovnog odnosa/obavljanja transakcije, uz korištenje kriptografskih metoda koje onemogućavaju naknadno neovlašteno mijenjanje prikupljenih podataka. Korisnik može u svakom trenutku povući danu privolu. Povlačenje privole ne utječe na obradu podataka do trenutka povlačenja privole. Povlačenje privole također ne utječe na pravne obveze koje Društvo ima u skladu s mjerodavnim pravom.

### **PROMJENE PODATAKA**

Korisnik mirovine, odnosno zakonski zastupnik ili skrbnik, dužni su u roku od 15 dana od promjene prijaviti Društvu svaku promjenu podataka koji su relevantni za isplatu mirovine. Društvo ima pravo od korisnika mirovine zatražiti provjeru i potvrdu točnosti podataka potrebnih za isplatu mirovine. Korisnici, koji žele promijeniti svoje podatke, popunjavaju zahtjev za izmjenu podataka koji sadrži podatke: ime, prezime, broj ugovora o mirovini, OIB, kontaktni podaci, podaci imenovanog korisnika, bračni drug, adresa, e-mail, dinamika isplate mirovine, uz dostavu preslike identifikacijskog dokumenta ako se radi promjena elektroničkim putem.

### **UPITI I PRITUŽBE**

Stranke mogu uložiti pritužbe/upite/zahtjeve Društvu neposredno na zapisnik, putem elektroničke pošte na adresu: [pritužbe@hrmod.hr](mailto:pritužbe@hrmod.hr), [info@hrmod.hr](mailto:info@hrmod.hr) ili putem pošte na adresu sjedišta Društva. Radi pružanja odgovora, Društvo obrađuje sljedeće kategorije osobnih podataka: ime i prezime, adresu podnositelja datum podnošenja pritužbe; razloge pritužbe i zahtjeve podnositelja pritužbe; dokaze kojima se potvrđuju navodi ili isprave koje nisu bile razmatrane u postupku u kojem je donesena odluka zbog koje se pritužba podnosi; potpis podnositelj pritužbe odnosno njegovog zakonskog zastupnika kad je primjenjivo te punomoć za zastupanje kada je pritužba podnesena po punomoćniku. Pravna osnova za obradu podataka je pravna obveza jer je Društvo dužno obavljati usluge u skladu s Zakonom o mirovinskim osiguravajućim društvima, komunicirati s korisnicima te pružati informacije u skladu sa zakonskim odredbama. U slučaju da ispitanik ne želi dati podatke, Društvo neće biti u mogućnosti obraditi pritužbu ili upit. Osobni podaci čuvaju se 5 godina, a u slučaju sudskog ili sličnog postupka do pravo-moćnog okončanja postupka.

### **KLJUČNE FUNKCIJE – NADZOR I ISTRAGE**

skladu sa Zakonom o mirovinskim osiguravajućim društvima, Društvo je, kao pravnu obvezu, ustrojilo interne kontrole i ključne funkcije. Stoga, radi učinkovitog upravljanjima rizicima, revizije poslovanja, nadzor usklađenosti poslovanja i nadzora nad primjenom Opće uredbe o zaštiti podataka te obveza u skladu sa Zakonom o zaštiti prijavitelja

nepравилности, Društvo je u obvezi provoditi određene istrage, ispitivati prijave, provoditi nadzore te prikupljati podatke koji mogu poslužiti kao dokaz u određenom sudskom ili sličnom postupku te štititi svoje interese i interese svojih korisnika.

### PRIJENOS PODATAKA

Osobni podaci mogu biti preneseni:

- [prodajnim zastupnicima](#), subjektima potrebnima za izvršavanje ugovora, slanje pošte i e-mailova, analiziranje podataka, obradu plaćanja i pružanje korisničkih usluga,
- [vanjskim savjetnicima](#) za informacijsku sigurnost, zaštitu podataka, računovodstvo i reviziju,
- [izvršiteljima obrade](#) koji pružaju ili održavaju informatička rješenja,
- nadzornim tijelima ako su podaci nužni za obavljanje nadzora (primjerice, HANFA, Ured za sprječavanje pranja novca i financiranja terorizma, Ministarstvo financija – Porezna uprava),
- tijelima za provođenje zakona i tijelima javne vlasti kada to zahtijeva mjerodavno pravo ili u dobroj vjeri,
- sudovima u okviru utvrđivanja činjenica u sudskom postupku, ako dostavu podataka zatraži pisanim putem nadležni sud.

Društvo sa izvršiteljima obrade sklapa ugovor o obradi podataka. Osobni podaci se prenose izvan Europskog gospodarskog pojasa temeljem analize adekvatnosti zakona treće zemlje te sklapanja standardnih klauzula za zaštitu podataka uz procjenu rizika ili poduzimanje odgovarajućih zaštitnih mjera.

### MJERE ZAŠTITE OSOBNIH PODATAKA

Društvo provodi odgovarajuće tehničke i sigurnosne mjere zaštite koje za cilj imaju osigurati sigurnost i povjerljivost osobnih podataka, odnosno sprečavanja neovlaštenog pristupa ili neovlaštenog raspolaganja osobnim podacima kao i tehničkoj opremi kojom se koristi Društvo. U slučaju sigurnosnog incidenta, koji se smatra povredom osobnih podataka, Društvo će provesti procjenu rizika te u skladu s procjenom poduzeti potrebne radnje i obavijestiti nadzorno tijelo i ispitanike. Prema arhivskoj građi Društvo postupa u skladu s internim aktom te osigurava sigurno čuvanje i uništavanje dokumentacije.

### PRAVA ISPITANIKA

Ispitanik može u svakom trenutku zatražiti ostvarivanje sljedećih prava:

- pravo na pristup svojim osobnim podacima,
- pravo na ispravak ili dopunu svojih osobnih podataka,
- pravo na brisanje podataka,
- pravo na ograničenje obrade osobnih podataka,
- pravo na povlačenje suglasnosti/privole za obradu podataka,
- pravo prigovoriti obradi osobnih podataka.

Ispitanik ima pravo prigovoriti legitimnom interesu u slučaju marketinških aktivnosti Društva.

Ispitanik ima pravo uložiti pritužbu Agenciji za zaštitu osobnih podataka [www.azop.hr](http://www.azop.hr).

Društvo je imenovalo službenika za zaštitu podataka kojem se ispitanici mogu obratiti pisanim putem na adresu sjedišta Društva ili na e-mail adresu [gdpr@hrmod.hr](mailto:gdpr@hrmod.hr). Navedeni zahtjevi se ne naplaćuju, osim ako se radi o pretjeranim i učestalim zahtjevima, u kojim slučajevima Društvo može tražiti naplatu administrativnih troškova.

### **MJERODAVNO PRAVO I PRIJENOS IMOVINE**

Za sva pitanja koja se odnose na ova Pravila mjerodavno je pravo Republike Hrvatske. Tijekom svog poslovanja Društvo može prodati ili kupiti određenu imovinu. Ako drugo društvo stekne Društvo ili dio imovine Društva, osobni podaci mogu se prenijeti na to društvo, u skladu s mjerodavnim pravom.

### **PROMJENE I AŽURIRANJA**

Društvo pridržava pravo izmjene ili ažuriranja ove obavijesti u bilo kojem trenutku i bez prethodne najave ispitanicima. Ažurirana Obavijest i detaljnija Politika privatnosti – Pravila o zaštiti osobnih podataka se objavljuju na internetskoj stranici Društva gdje će biti naznačen ažurirani datum stupanja na snagu.



**Hrvatsko mirovinsko osiguravajuće društvo d.d.**  
Gradišćanska ulica 26, Zagreb  
[www.hrmod.hr](http://www.hrmod.hr) | [info@hrmod.hr](mailto:info@hrmod.hr)