

Pritužbe i rješavanje sporova

Pritužba je izjava nezadovoljstva stranke upućena Društvu, a koja se odnosi na pružanje usluga mirovinskog osiguranja iz nadležnosti Društva odnosno izvršenja obveza iz ugovora o mirovini.

Stranke mogu uložiti pritužbu Društvu:

- neposredno na zapisnik,
- putem elektroničke pošte na adresu: prituzbe@hrmod.hr ili
- putem pošte na adresu sjedišta Društva.

Pritužba treba sadržavati minimalno: ime i prezime, adresu podnositelja pritužbe; datum podnošenja pritužbe; razloge pritužbe i zahtjeve podnositelja pritužbe; dokaze kojima se potvrđuju navodi pritužbe ili isprave koje nisu bile razmatrane u postupku u kojem je donesena odluka zbog koje se pritužba podnosi; potpis podnositelj pritužbe odnosno njegovog zakonskog zastupnika kad je primjenjivo te punomoć za zastupanje kada je pritužba podnesena po punomoćniku.

Na svaku pritužbu Društvo se obvezuje odgovoriti u roku od 8 radnih dana od dana zaprimanja pritužbe.

Postupak za izvansudsko mirno rješavanje eventualnih sporova uređuje se putem Centra za mirenje pri Hrvatskoj gospodarskoj komori, te stranke mogu uputiti eventualne sporove navedenom tijelu. Stranka, također, ima pravo izabrati i pravni put pred nadležnim sudom ili tijelom u Republici Hrvatskoj.